



INFORME GENERAL DE PRESENTACIÓN LABORATORIO DE DIAGNOSTICO GENERAL-LDG

Año 2009

LABORATORIO DE DIAGNOSTICO GENERAL

C/ Comte Borrell, 111. Bajos

08015-BARCELONA

T: 932173840

F: 934151044

ldg@ldggrup.net



LDG es miembro de:





Laboratorio de
Diagnóstico General

Laboratorio de ensayo y empresa de servicios



Ingeniería en el desarrollo de las actividades en Medio Ambiente y Gestión y Control de la Calidad



Entidad de Certificación de Productos Agroalimentarios

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**El desarrollo de la actividad
se realiza desde las
instalaciones centrales en
Barcelona**

LABORATORIO DE DIAGNOSTICO GENERAL

Conde Borrell, 111 bajos
08015-Barcelona
T: 93 217 38 40 – 93 238 41 75
FAX: 93 415 10 44 – 93 238 80 35
e-mail: ldg@ldggrup.net
Web: <http://www.ldggrup.net>

**Sedes logísticas para la
inspección y toma de
muestras**

Cataluña
Logroño (La Rioja)
Andalucía
Castilla y León
Aragón
Madrid
Murcia

SECTORES Y CAMPOS DE ACTIVIDAD

SALUD PÚBLICA

AGROPECUARIO

INDUSTRIAL

ALIMENTARIO

MEDIO
AMBIENTE



UNIDADES DE NEGOCIO DE LDG



Laboratorio de
Diagnóstico General



LABORATORIO DE ENSAYO
SEGURIDAD ALIMENTARIA
REGISTRO DE PRODUCTOS

MEDIO AMBIENTE
SISTEMAS DE CALIDAD

**CERTIFICACION DE
PRODUCTO**

FORMACIÓN

LABORATORIO DE ENSAYO

TIPOS DE ANÁLISIS

- Clínicos veterinarios.
- Microbiológicos
- Físico químicos
- Instrumentales
- Contaminantes
- Alérgenos
- Sustancias no autorizadas y principios activos
- Residuos de medicamentos veterinarios
- Tóxicos
- Contaminantes naturales
- Control ambiental y de instalaciones
- Aditivos alimentarios
- Higiene industrial
- Caracterización de residuos
- Control de manipuladores de alimentos
- Caracterización de vertidos y residuos
- Ensayos de eficacia
- Validación métodos de ensayo

TIPOS DE PRODUCTOS ENSAYO

- Muestras biológicas animales
- Productos para la alimentación animal y humana
- Productos agrícolas, cereales.
- Productos frescos y congelados.
- Productos con tratamiento y elaborados
- Platos preparados
- Aguas de consumo, de piscina, epicontinentales y marinas
- Aguas de circuitos cerrados y refrigeración
- Suelos, tierras
- Sedimentos marinos, lacustres y
- Biocidas, desinfectantes
- Productos químicos
- Productos farmacéuticos
- Productos cosméticos
- Aditivos
- Fertilizantes y abonos

SECTORES DE APLICACIÓN

- Producción animal y acuícola
- Animales exóticos, compañía
- Agricultura
- Industrias de alimentación animal (pienso, correctores)
- Industria alimentaria
- Fertilizantes
- Abonos
- Industria farmacéutica
- Fertilizantes
- Biocidas
- Antisépticos y desinfectantes
- Industria química
- Limpieza, higiene y desinfección
- Cosmética e higiene corporal

LABORATORIO DE ENSAYO - ACREDITACIONES

TIPO DE ACREDITACIÓN	ALCANCE	
GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament d'Agricultura Ramaderia i Pesca. Direcció General de Producció, Innivació i Indústries Agroalimentàries. Subdirecció General de Ramaderia.	Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL)	
ENAC Acreditación según normas ISO 17025.	Nº Acreditación: 269/LE484	Análisis agroalimentarios
	Nº Acreditación: 269/LE1397	Análisis de aguas
	Nº Acreditación: 269/LE1298	Antisépticos y desinfectantes químicos
GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció rural. Direcció general d'Alimentació, Qualitat i Indústries Agroalimentàries. Àrea de programació Tècnica i Analítica. Laboratorio inscrito en la sección de laboratorios RECONOCIDOS, Nº registro: 152	Análisis de enfermedades de Animales. Análisis de productos de alimentación animal y humana. Análisis de aguas. Análisis de residuos en productos de alimentación y canales de animales.	
GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció rural. Direcció general d'Alimentació, Qualitat i Indústries Agroalimentàries. Àrea de programació Tècnica i Analítica. Laboratorio inscrito en la sección de laboratorios ACREDITADOS, Nº registro: 473	Para el alcance de acreditación de ENAC	
GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament d'Agricultura Ramaderia i Pesca. Direcció General de Producció, Innivació i Indústries Agroalimentàries. Servei de Sanitat Animal Nº registro: 0005 S-19006/2006	Laboratorio autorizado para el control analítico de Salmonella para el cumplimiento del RD 328/2003, de 14 de marzo, por el que se establece y regula el plan sanitario avícola	
GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament d'Agricultura Ramaderia i Pesca. Direcció General de Producció, Innivació i Indústries Agroalimentàries. Servei de Sanitat Animal Nº registro: 0005 S-45431/2006	Laboratorio autorizado para el control analítico de Aujeszky para el cumplimiento del RD 636/2006, de 26 de mayo, por el que se establecen las bases del programa nacional de lucha, control y erradicación de la enfermedad de Aujeszky	
MINISTERIO DE AGRICULTURA PESCA Y ALIMENTACIÓN. MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO SUBDIRECCION GENERAL DE FARMACIA Laboratorio capacitado.	Análisis de sustancias medicamentosas veterinarias.	



Laboratorio de Diagnóstico General

LABORATORIO DE ENSAYO - ACREDITACIONES

TIPO DE ACREDITACIÓN	ALCANCE
<p>GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament de Sanitat i Seguretat Social. Direcció General de Salut Pública Secció: <u>laboratorios autorizados.</u> Nº registro: R8-016-95</p>	<p>Análisis de productos de alimentación humana, análisis de aguas y Legionella.</p>
<p>GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament de Sanitat i Seguretat Social. Direcció General de Salut Pública Secció: <u>laboratorios acreditados.</u> Nº registro: R8-016-95</p>	<p>Para el alcance de acreditación de ENAC</p>
<p>GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament de Sanitat y Seguretat Social. <u>Inscripción en el Registro de entidades de Manipuladores de Alimentos.</u> REFMA: 0013/CAT</p>	<p>Formación de Manipuladores de Alimentos.</p>
<p>GENERALITAT DE CATALUNYA. Departament de Medi Ambient i Habitatge Reconocimiento como <u>laboratorio técnico auxiliar</u> de del Agua.</p>	<p>Realización de análisis de aguas residuales</p>
<p>MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO Agencia española de medicamentos y productos sanitarios. <u>Laboratorio autorizado.</u></p>	<p>Análisis Físico-Químicos, Microbiológicos, Químicos en: - Cosméticos - Dentífricos (Disposición Adicional 2ª) - Productos de higiene (Disposición Adicional 2ª)</p>
<p>MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD EXTERIOR Y VETERINARIA. Laboratorio colaborador para los PIF</p>	<p>Laboratorio habilitado para el control oficial de los productos alimenticios procedentes de importación de terceros países en los Puestos de Inspección Fronteriza (PIF)</p>
<p>MINISTERIO DE AGRICULTURA PESCA Y ALIMENTACIÓN. D. Gral. de Ganadería. Sub. D. Gral. de Alimentación Animal.</p>	<p>Laboratorio autorizado para la realizar análisis en materia de alimentación animal, dentro del ámbito competencial del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.</p>

http://www.ldggrup.net

¡Aquí está la **clave** para controlar sus muestras!

Laboratorio de Diagnóstico General LDG, ofrece en exclusiva a sus clientes un nuevo servicio desde su página web, a través de la cual, podrán enviar las **ALTAS DE LAS MUESTRAS**, **CONSULTAR LOS RESULTADOS** de las mismas, así como descargarse la **LISTA DE PRECIOS** entre otras muchas aplicaciones interesantes para usted porque le facilitarán

- Ahorro de tiempo.
- Agilidad en la gestión.
- Eliminación de gastos en la gestión (llamadas telefónicas, faxes, etc.).

• **¿Cómo puede usted acceder a este servicio?, muy fácil!:**

- 1- **Solicite su clave** de usuario a través de e-mail o fax, facilitando los siguientes datos:
Nombre de la empresa - NIF - teléfono - e-mail - persona de contacto y cargo en la empresa.
- 2- Envíe a **LDG** la primera muestra (tras la solicitud de su clave).
- 3- Tras recibir la muestra y cotejarla con los datos de su solicitud, **el sistema le enviará su clave**.

A partir de este momento, ya podrá realizar sus consultas, introduciendo sus datos en la sección de **ACCESO A CLIENTES** de la web de **LDG**.

ALTA DE MUESTRAS
Permite anticipar las técnicas a analizar de las muestras que usted enviará a LDG, de esta manera se puede minimizar el riesgo de error en la introducción de las muestras.

CONSULTA DE MUESTRAS
Permite la consulta de todas las muestras que están en la base de datos de LDG. Se pueden hacer por los siguientes criterios:
A- Por periodo. Desde una fecha a otra fecha.
B- Por referencia. Indicando la referencia.
C- Por nº de muestra.
D- Por análisis. Mostrará los análisis realizados y seleccionando una, indicará todas aquellas que cumplan el criterio.
E- Por delegado. Siempre y cuando las muestras incluyan este dato.
F- Anidadas. Posibilidad de combinación de varios conceptos.

CONSULTA POR ANALISIS
Mostrará los análisis realizados y seleccionando una, indicará todas aquellas que cumplan el criterio.

LISTA DE PRECIOS
Desde esta opción podrá acceder a la lista general de precios LDG. Permite descargar el fichero (PDF) o trabajar directamente conectado a internet.

CONTACTO
Permite enviar un e-mail directamente a un departamento determinado de LDG sin tener que pasar por un programa de mensajería.

NOTICIAS
Temas de su interés actualizados periódicamente.

http://www.ldggrup.net

LDG Laboratorio de Diagnóstico General

C/. Comte Borrell, 111
08015 Barcelona
Tels. 93 238 41 75 - 93 217 38 40
Fax 93 238 80 35 - 93 415 10 44
E-mail: ldg@ldggrup.net

LABORATORIO DE ENSAYO**CONCEPTOS DE COLABORACION CON NUESTROS CLIENTES****• PRODUCCION**

- Control de calidad de productos
- Microbiología
- Físico químicos
- Contaminantes
- Control de aguas

• REGISTROS

- Estudios de eficacia (fungicida –bactericida)
- CONTROL DE CALIDAD
- Validación de métodos de ensayo

SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA

- Control de eficacia tratamientos
- Legionella
- Instalaciones
- Salas blancas

MEDIO AMBIENTE

- Aguas residuales

REGISTRO DE PRODUCTOS

Planificación de estudios
Redacción de protocolos
Monitorización de ensayos
Fase experimental
Fase animal
Trabajos de laboratorio
Validación de métodos de ensayo
Tratamientos estadísticos
Informe final
Informe de expertos

Bioequivalencias
Relación farmacocinética.
Ensayos de tiempo de espera.
Estudios de LMR
Concentración Mínima Inhibitoria. CMI's
Residuos en punto de inyección.
Residuos en tejidos de consumo humano.
Residuo en diferentes órganos
Tolerancia local.
Tolerancia sistémica
Informes de PK/PD
Estudios de eficacia

Control de calidad
Control de calidad en producción
Liberación de lotes
Ensayos de estabilidad para el desarrollo de fórmulas
Identificación de impurezas y degradación de productos
Ensayos de estabilidad para lotes de producción en productos en registro.
Ensayos de estabilidad en lotes post registros.

SEGURIDAD ALIMENTARIA (asesoría / consultoría)

Redacción

Implantación

Auditorias externas

Auditorias de seguimiento

Otras ofertas de servicio

Sistemas de seguridad no certificables

- Guía de buenas Prácticas sectoriales
- APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos)

Sistemas de seguridad certificables

- IFS International Food Standard
- BRC British Retail Consortium
- Global Gap
- ISO 22000

Definición y tutelaje de planes de autocontrol.
Protocolos de limpieza y desinfección
Redacción de fichas técnicas de producto
Control de etiquetaje



MEDIO AMBIENTE

- Evaluación del grado de cumplimiento de la legislación vigente, en materia de medio ambiente, de las empresas tanto para la legislación Española como para cada una de las Comunidades Autónomas o normativa local.
- Evaluaciones ambientales y de cumplimiento de requisitos legales.
- Legalizaciones y obtención autorizaciones y licencias ambientales.
- Implantación de sistemas de gestión medioambiental. (ISO 14.001- Reglamento EMAS 761/2001) y realización de auditorias internas del sistema de gestión certificables medioambientales.
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
- Estudios sobre medio físico: contaminación de suelos, hidrogeología, estudios de impacto ambiental y evaluación de aspectos ambientales.
- Consulta de bases de datos completa y actualizada sobre toda la legislación ambiental Europea y Española mediante fichas resumen.
- Asesoramiento especializado en realización de trámites, declaraciones, requerimientos, sanciones, recursos, etc. en materia de normativa medioambiental.
- Aplicativo informático, EVIDENCIAS, que garantizan el diagnóstico de las necesidades medioambientales de las empresas, el estado de cumplimiento y las medidas correctivas en base al conocimiento de toda la legislación ambiental, comunitaria, española, y de cada comunidad autónoma con revisión diaria de la misma.



CALIDAD

Las actividades del Grupo LDG en esta unidad se basa en:

- Implantación de sistemas.
- Auditorías previas a auditorías de certificación.
- Auditorías de seguimiento
- Equipo de calidad externa
- Auditorías a proveedores

Consultoría de Sistemas de Gestión Certificables:

Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001- FARMII-QS.

Sistemas de gestión de Calidad Sectoriales. EAQF, VDA 6.1, QS9001, ISO TS 16949, ISO 13485, ISO 15378, BPL's, Sistemas de Gestión Ambiental. ISO 14001, EMAS 761/2001.

Sistemas de Gestión Integrados UNE 66177. / Sistemas de Responsabilidad Corporativa GRI, SA 8000.

Consultoría Sistemas de Gestión Acreditables.

Laboratorio de ensayo ISO 17025

Entidades de Inspección ISO 17020

Entidades Ambientales de Control ISO 17020 + D170/99.

Entidades de certificación EN 45011

Auditoría Sistemas de Gestión

Auditorías internas sistemas de Gestión certificables.

Auditorías Sistemas de Gestión Acreditables.

Responsable de calidad externo en Departamentos de calidad o en Unidades de Garantía de calidad.

FORMACIÓN

La oferta formativa del GRUPO LDG se basa en unos criterios de calidad y experiencia de sus formadores así como de una adaptación constante a los cambios normativos. Asimismo, se estructura en 6 áreas temáticas bien diferenciadas:

- Seguridad alimentaria 1: Alimentación humana
- Seguridad alimentaria 2: Alimentación animal
- Legislación y adecuación de actividades
- Medio Ambiente
- Sistemas de Gestión Ambiental
- Calidad
- Prevención de riesgos laborales

La formación impartida por el Departamento de Formación del GRUPO LDG se puede desarrollar en las modalidades **presencial**, en la modalidad **in company** para aquellas empresas o organizaciones que así nos lo soliciten o en el aula de formación en nuestra sede central, o bien mediante modalidad a distancia o **e-learning**.

De esta manera, y a petición de las empresas, diseñamos Planes de Formación de empresa así como cursos específicos sobre la/s temática/s solicitada/s.

CONCEPTOS INCLUIDOS EN NUESTROS SERVICIOS**CONTRATOS**

LDG trabaja con contratos en el que garantizan los conceptos técnicos acordados y la confidencialidad.

- Contrato de prestación de servicios
- Contrato de confidencialidad

TOMA DE MUESTRAS. MUESTREO

Las muestras se pueden tomar por:

- Personal de la propia empresa
- Personal de LDG

SISTEMA ON LINE

. Password y clave de acceso para acceder a la zona restringida del sistema LIMS de LDG y poder:

- Dar de alta muestras
- Consulta de resultados
- Histórico de resultados

PRESUPUESTOS:

LDG trabaja con presupuestos aceptados

- Específicos, concretos
- Anuales

Con ellos se garantiza las condiciones de colaboración

RECOGIDA DE MUESTRAS Y ENVÍO

- Material para toma de muestras
- Registro personalizado de solicitud de servicios
- Neveras para el envío
- Servicio de mensajería
- Registro de envío de muestras en web de LDG en zona abierta

INFORMES PERIODICOS**(por solicitud)**

Entrega de informes de resultados según características y necesidades personales.

Asesoría Técnico Legal
Actuaciones como peritos de parte y análisis dirimentales

CONCEPTOS GENERALES**HORARIO**

Lunes a Viernes 9-14h y 15-18 h.
Sábados de 10-13 h.

CALIDAD Y TRANSFERENCIA

Programas interlaboratorios con laboratorios de clientes (ISO 17025 nos permite ser laboratorio de contrastación)
Colaboración para la puesta a punto de métodos de ensayo

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

